

Santiago de Cali, 15 de Marzo 2019

Informe de Gestión 2018

La Escuela de Formación Deportiva Los Mejores Talentos para el periodo Enero a Diciembre de 2018 ha realizado actividades lúdicas para el beneficio de la población aledaña tales como festival de patinaje 23 años Luz Mery Tristán, Summer camp, celebraciones del halloween, festivales internos cada 3 meses; dichas actividades crean en nuestra clientela sentido de pertenencia y orgullo al pertenecer a tan prestigiosa escuela.

La escuela LMT se ha caracterizado por su alto nivel de servicio y calidad en todas sus áreas generando así un ambiente agradable para nuestros visitantes desde el momento en que ingresa hasta que llega a su destino; para nosotros como entidad es importante la amabilidad y calidez en todos nuestros servicios.

A continuación las especificaciones de todas nuestras actividades con sus respectivas evidencias (fotografías):

- **Día del niño:** Realizamos en todas las jornadas de clases una actividad la cual consistía la primera media hora su clase habitual y la otra media hora juegos tradicionales pero con el objetivo de colocar en práctica todo lo aprendido en su nivel de patinaje, al final se hizo entrega a cada uno de los deportistas un refrigerio. Fue de gran aceptación dicha actividad para los padres y/o acudientes de los deportistas puesto que es motivacional para el niño sentirse parte de un equipo y poder mostrar todas sus habilidades desarrolladas.
- **Festival interno escuela LMT:** Se lleva a cabo cada 3 meses con el ánimo de evaluar de una manera sana y objetiva el avance del deportista en cada nivel y el logro del monitor encargado de dicho nivel, se otorgan menciones



de honor, dulces a todos los deportistas por su participación activa en el festival.

- **Summer camp:** Tiene una duración de dos meses comprendidos desde el mes de junio hasta agosto, es un campo de verano abierto para niños de 3 años hasta los 13 años, en donde realizan actividades deportivas y lúdicas con el fin de divertirse y llevarse un lindo recuerdo; las actividades son de lunes a viernes a partir de las 9:00 am hasta las 3:00 pm y son las siguientes: patinaje, natación, futbol, karate, equitación, teatro, manualidades, juegos tradicionales, karaoke y clases de baile. Contamos con personal experto en cada una de las actividades y nuestro personal de planta idóneo para el manejo de grupos, formamos 4 grupos cada uno de 20 niños máximo y el líder de cada grupo tiene la experiencia y el trato acorde para cada edad de los niños.
- **Celebración de Halloween:** la celebración inicia desde nuestro personal puesto que todos nos disfrazamos y compartimos con nuestros clientes, se realiza actividades lúdicas en todos los niveles de patinajes los niños se disfrazan y al final se realiza un desfile de disfraces, se premia el mejor disfraz, se hacen actividades recreativas y entrega de refrigerio el cual consta de una bolsa de dulces y un helado a cada uno de los niños.

- **Festival de patinaje 23 años Luz Mery Tristán:** Se realiza a principios del mes de noviembre y se hace pública la convocatoria de nuestro festival a todos los clubes y escuelas nacionales y regionales por



medio de correo, llamadas y páginas web, se premia a todos los deportistas con obsequios dados por nuestros patrocinadores, café águila roja, Gatorade, se otorgan medallas al merito y participación, adicionalmente se alquila espacio para stand de comida, bebidas saludables, vitaminas, implementos deportivos con el fin d recaudar fondos para participar en

festivales regionales y nacionales el cual es nuestro propósito para el año 2019.

Para la escuela de formación deportiva LMTes de gran importancia crear vínculo familiar con todos sus colaboradores por tal motivo se realizan actividades internas para el bienestar de su personal, son las siguientes:

- Jornadas de servicio al cliente: se realizó una capacitación a nuestro personal de ventas con el fin de reforzar habilidades como la comunicación asertiva, amabilidad y calidez.
- Celebración del día de la madre, día del padre: se obsequiaron para las madres un kit de aseo y a los padres un llavero con un emotivo mensaje.
- Fiesta fin de año: Se realizó un salida con todo el personal a Tardes Caleñas en rozo donde se les agradeció a los empleados su labor ejercida en la empresa con un pasadía con almuerzo y refrigerío.

Adicionalmente se realizan eventos empresariales en nuestro coliseo con el fin de posicionar nuestro espacio no solo como un espacio donde la familia se une a través del deporte sino que también como un centro de eventos uno de los más grandes al sur de la ciudad de Cali.